

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO: „NAGRODY I PROMOCJE”

I. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy program lojalnościowy pod nazwą: „Nagrody i Promocje” jest oficjalnym programem lojalnościowym prowadzonym przez spółkę: **DROMET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Sp.k.** z siedzibą w miejscowości Chylice Kolonia, adres: ul. 3 Maja 4, Chylice Kolonia, 96-313 Jaktorów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000506096, REGON: 013252591, NIP: 5291551657 (dalej: „**DROMET**”, „**Organizator**”).
2. Program lojalnościowy „Nagrody i Promocje” skierowany jest wyłącznie do partnerów handlowych DROMET prowadzących działalność gospodarczą w formie spółek prawa handlowego oraz jednoosobowej działalności gospodarczej, w tym również spółek cywilnych. Warunkiem przystąpienia do programu oraz rejestracji indywidualnego konta, jest posiadanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP) przedsiębiorcy dokonującego zakupów w DROMET. Uczestnikami programu nie mogą być osoby fizyczne oraz podmioty nieprowadzące działalności gospodarczej.
3. Organizatorem program lojalnościowy „Nagrody i Promocje” jest Spółka.

II. Rejestracja oraz katalog nagród.

4. Udział w programie lojalnościowym „Nagrody i Promocje” wymaga dokonania rejestracji poprzez wypełnienie wniosku rejestracyjnego i jego zatwierdzenie przez Organizatora. Z chwilą pozytywnej weryfikacji wniosku zakończony zostaje proces rejestracji, tym samym pomiędzy Uczestnikiem, a DROMET dochodzi do zawarcia umowy na uczestnictwo Uczestnika w programie „Nagrody i Promocje”.
5. Uczestnicy programu lojalnościowego „Nagrody i Promocje” uzyskują punkty promocyjne z tytułu dokonywania zakupów w punktach handlowych Spółki mieszczących się w siedzibie Spółki oraz zdalnie poprzez: e-mail, system B2B, sklep internetowy, telefonicznie.
6. Wartościowymi nagrodami rzeczowymi są towary, w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), zamieszczone w katalogu nagród (dalej: „**Katalog nagród**”) publikowanym przez DROMET i udostępnianym Uczestnikom w punktach handlowych DROMET oraz w wersji elektronicznej na stronie internetowej www.dromet.pl (dalej: „**strona internetowa**”).
7. Kompletny zestawienie nagród rzeczowych znajduje się w katalogu zamieszczonym na stronie internetowej. Papierowa wersja Katalogu nagród może zawierać wybrane nagrody rzeczowe.
8. Katalog nagród zawiera, w szczególności, fotografię oraz specyfikację nagrody rzeczowej zgodną ze specyfikacją producenta towaru oraz liczbę punktów promocyjnych uprawniających Uczestnika do otrzymania określonej nagrody rzeczowej.
9. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Katalogu nagród w trakcie trwania programu „Nagrody i Promocje”. Zmiany Katalogu będą obowiązywały od dnia roboczego następującego po publikacji aktualnej wersji Katalogu nagród na stronie internetowej. W przypadku dokonania publikacji nowego Katalogu nagród, poprzednio obowiązujący katalog traci moc.
10. W przypadku dokonania zmiany Katalogu nagród, Organizator opublikuje nowy Katalog nagród na stronie internetowej programu, wskazując jednocześnie datę wejścia w życie nowego Katalogu nagród.

III. Punkty promocyjne.

11. Warunki przyznawania punktów promocyjnych przedstawiają się w następujący sposób:
 - a. Uczestnicy programu lojalnościowego „Nagrody i Promocje” uzyskują punkty promocyjne z tytułu dokonywania zakupów w Spółce, jeden punkt za każde 60 zł/netto.
 - b. Punkty promocyjne za zakup zostają dodane do konta Uczestnika w momencie pełnego i terminowego opłacenia zakupu.
 - c. Zwrot zakupionego towaru lub korekta ceny zakupu towaru wpływa na saldo punktu programu lojalnościowego zgodnie z przelicznikiem 1 punkt = 60 zł/netto.

- d. Saldo punktów promocyjnych Uczestnika programu lojalnościowego „Nagrody i Promocje” nie może być ujemne.
12. Punkty promocyjne są zbierane w formie elektronicznej.
 13. Gromadzenie punktów promocyjnych elektronicznych odbywa się na indywidualnym koncie klienta.
 14. Po zebraniu określonej ilości punktów promocyjnych, Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do wymiany punktów promocyjnych na wartościowe nagrody rzeczowe.
 15. Punkty promocyjne nie mogą być wymieniane na gotówkę.
 16. Punkty promocyjne nie mogą stanowić przedmiotu obrotu pomiędzy Uczestnikiem, a podmiotem trzecim.
 17. Termin ważności punktów promocyjnych wynosi 18 (słownie: osiemnaście miesięcy) od daty dokonania płatności z tytułu zakupów. Po upływie tego okresu punkty automatycznie są anulowane.
 18. W przypadku dokonania przez Uczestnika programu zwrotu zakupionego i opłaconego towaru, punkty promocyjne nie zostają naliczone, zaś punkty naliczone zostaną anulowane. W przypadku uprzedniego wykorzystania przez Uczestnika anulowanych punktów promocyjnych w celu odebrania nagrody, Uczestnik zobowiązany jest do jednoczesnego zwrotu nagrody lub zwrotu równowartości nagrody.

IV. Realizacja i dostawa nagród.

19. Realizacja nagród odbywa się poprzez złożenie zamówienia za pośrednictwem formularza na stronie internetowej.
20. Anulowanie lub modyfikacja zamówienia jest możliwa wyłącznie w porozumieniu z DROMET i po uzyskaniu uprzedniej zgody DROMET.
21. Organizator weryfikuje złożone zamówienie. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w treści zamówienia, Organizator zastrzega sobie prawo do bezpośredniego kontaktu z Uczestnikiem.
22. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia i wydania nagród, w przypadku zamówień wypełnionych nieczytelnie, niekompletnie lub niepodpisanych przez Uczestnika programu.
23. W przypadku prawidłowego złożenia zamówienia, Organizator przesyła nagrodę na adres korespondencyjny wskazany bezpośrednio w zamówieniu.
24. W przypadku braku możliwości dostarczenia towaru wskazanego przez klienta w dyspozycji realizacji nagrody (z powodu wyczerpania zapasów, braków magazynowych), DROMET zastrzega sobie prawo do zaoferowania Uczestnikowi innego towaru o podobnych parametrach technicznych oraz o podobnym przeznaczeniu.
25. W wyjątkowych okolicznościach, na indywidualne życzenie Uczestnika programu lojalnościowego „Nagrody i Promocje”, DROMET może zrealizować jako nagrodę, wskazany przez uczestnika programu produkt z wymienionego na stronie internetowej sklepu. Wycena punktowa i możliwość realizacji wskazanego produktu jest dokonywana przez DROMET. Po mailowym potwierdzeniu uczestnikowi programu możliwości realizacji i wartości punktowej nagrody indywidualnej oraz akceptacji tych warunków przez Uczestnika programu.
26. Dostawa nagród odbywa się wyłącznie na terytorium Polski.
27. Dostawa nagrody następuje niezwłocznie, lecz w żadnym wypadku nie później niż w terminie do 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty otrzymania zamówienia.
28. Dostawa nagród następuje na koszt DROMET.

V. Rezygnacja Uczestnika z udziału w programie.

29. Uczestnik może zrezygnować z udziału w programie „Nagrody i Promocje” w każdym czasie, składając DROMET stosowne wypowiedzenie na formularzu zamieszczonym na stronie internetowej lub bezpośrednio w punkcie sprzedaży DROMET (przy czym, złożenie oświadczenia na formularzu nie jest obowiązkowe).
30. Niezwłocznie po rezygnacji z programu „Nagrody i Promocje”, anulowane zostaną punkty promocyjne zgromadzone przez Uczestnika i niewykorzystane do czasu rezygnacji.
31. Organizator usunie dane osobowe Uczestnika niezwłocznie po wygaśnięciu wzajemnych roszczeń związanych z realizacją programu „Nagrody i Promocje”. Organizator wskazuje przy tym, że dane osobowe Uczestnika, który zrezygnował z uczestnictwa w programie „Nagrody i Promocje” nie będą przetwarzane dla jakichkolwiek innych celów niż ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

VI. Postępowanie reklamacyjne.

32. Reklamacje, co do przebiegu programu „Nagrody i Promocje” (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania promocyjnych punktów oraz wymiany punktów na nagrody) mogą być zgłaszane za pomocą elektronicznego formularza zamieszczonego na stronie internetowej oraz bezpośrednio w punkcie handlowym DROMET.
33. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
34. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne nagród.
35. Nagrody posiadające kartę gwarancyjną producenta mogą być reklamowane bezpośrednio w punktach serwisowych danego producenta.
36. Reklamacje rozpatrywane są przez DROMET w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od dnia ich zgłoszenia.

VII. Przetwarzanie danych osobowych

37. Administratorem danych osobowych Uczestnika jest DROMET, tj. DROMET SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ spółka komandytowa z siedzibą w miejscowości Chylice Kolonia, adres: ul. 3 Maja 4, Chylice Kolonia, 96-313 Jaktorów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000506096, REGON: 013252591, NIP: 5291551657. Kontaktowe numery telefonów do DROMET: (22) 670 99 77.
38. Organizator wskazuje, że w przypadku rejestracji Uczestnika do programu „Nagrody i Promocje” niezbędne jest przetwarzanie jego danych osobowych. Oznacza to, że do uczestnictwa w programie „Nagrody i Promocje” w charakterze Uczestnika niezbędne jest podanie danych osobowych podczas procesu rejestracji.
39. W celu skontaktowania się z inspektorem ochrony danych osobowych DROMET służy następujący adres mailowy email: iod@dromet.com.pl. Z inspektorem ochrony danych osobowych można skontaktować się również w firmie pisemnej na adres siedziby DROMET: ul. 3 Maja 4, 96-313 Chylice Kolonia z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
40. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celu realizacji programu „Nagrody i Promocje” oraz celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez DROMET, co oznacza w szczególności:
 - a) przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celu naliczenia mu punktów promocyjnych z tytułu dokonania zakupu towarów,
 - b) prowadzenie badań statystycznych,
 - c) marketing bezpośredni własnych produktów lub usług DROMET,
 - d) rozpatrywanie reklamacji,
 - e) ewentualny kontakt z Uczestnikiem w przypadku, gdy istnieją uzasadnione wątpliwości odnośnie złożonej dyspozycji realizacji nagrody, w tym zapobiegania ewentualnym oszustwom lub działaniu osób trzecich na szkodę Uczestnika lub DROMET.
41. Podstawą prawną przetwarzania przez DROMET danych osobowych Uczestnika w celu wskazanym powyżej jest:
 - a) wykonanie umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO), której stroną jest Uczestnik z chwilą dokonania rejestracji do programu „Nagrody i Promocje”,
 - b) prawnie usprawiedliwiony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, zapobiegania oszustwom, marketingu bezpośredniego, rozpatrzenia reklamacji;
42. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez DROMET podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji programu „Nagrody i Promocje” na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, przy pomocy których realizowana jest dostawa nagród lub korespondencji, lub innym podmiotom, gdy jest to niezbędne do realizacji celów określonych w regulaminie.

43. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres obowiązywania uczestnictwa w programie „Nagrody i Promocje”, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z niniejszego programu.
44. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od DROMET dostępu do danych osobowych dotyczących Uczestnika, ich sprostowania np. w sytuacji, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
45. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
46. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy na uczestnictwo w programie „Nagrody i Promocje” w charakterze Uczestnika i realizacji tej umowy przez DROMET. Niepodanie danych osobowych przez Uczestnika uniemożliwia zawarcie umowy i korzystanie z programu „Nagrody i Promocje”, w szczególności wymianę punktów promocyjnych na nagrody.
47. Na podstawie danych osobowych i historii zakupów dokonanych przez Uczestnika na podstawie dotychczasowego korzystania z programu „Nagrody i Promocje” będzie ustalał osobiste preferencje i zachowania zakupowe (profilowanie). Wyniki tych ustaleń będą wykorzystywane na potrzeby przygotowania oraz zaprezentowania Uczestnikowi indywidualnej oferty marketingowej, dopasowanej do jego cech konsumenckich. Oznacza to, że Uczestnik będzie podlegał profilowaniu i może otrzymywać od DROMET oferty handlowe sporządzone przy uwzględnieniu np. jego miejsca zamieszkania, wieku, płci, dotychczasowej historii zakupowej, wybranych w przeszłości nagród. Profil Uczestnika nie będzie wykorzystywany w inny sposób ani przekazywany osobom trzecim.
48. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody, DROMET może przetwarzać jego dane osobowe dla celów promocji i marketingu produktów lub usług oferowanych przez partnerów, co w konsekwencji oznacza, iż DROMET będzie miał możliwość oferowania Uczestnikowi produktów lub usług. Wyrażenie zgody, o której mowa w niniejszym ustępie nie będzie powodowało ujawnienia podmiotom trzecim danych osobowych Uczestnika.
49. W przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej zgody na przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, DROMET może przekazywać Uczestnikowi informacje handlowe w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., poz. 123), z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych za pośrednictwem poczty elektronicznej, SMS/MMS, wiadomości PUSH na podany przez Uczestnika adres email lub numer telefonu komórkowego. Ponadto, w przypadku wyrażenia przez Uczestnika dodatkowej dobrowolnej zgody wyrażanej zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r., poz. 1954 ze zm.), DROMET będzie mógł korzystać z telefonicznych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
50. Uczestnikowi, który wyraził zgodę lub zgody, o których mowa w pkt 47 i 46 powyżej, przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody lub zgód na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność przetwarzania danych Uczestnika, którego dokonano na podstawie zgody udzielonej przed jej cofnięciem.

VIII. Postanowienia końcowe.

51. Czas trwania programu „Nagrody i Promocje” jest nieograniczony.
52. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia programu „Nagrody i Promocje” w każdym czasie, po upływie 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty opublikowania na stronie internetowej informacji o zakończeniu niniejszego programu.
53. Wraz z podjęciem decyzji o zakończeniu programu „Nagrody i Promocje”, Organizator zamieści stosowną informację na stronie internetowej.
54. Punkty promocyjne uzyskane przez Uczestników programu „Nagrody i Promocje” i niewymienione na nagrody przed zakończeniem programu, tracą ważność.
55. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w trakcie trwania programu „Nagrody i Promocje”. Wszelkie zmiany regulaminu będą obowiązywały od upływu 30 (słownie trzydziestu) dni od dnia

roboczego następującego po publikacji nowego regulaminu na stronie internetowej. W przypadku dokonania publikacji nowego regulaminu, poprzednio obowiązujący regulamin traci moc.